

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ «Закалтусная НОШ» МО «Кабанский район» Республики Бурятия
(наименование организации)

на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	1. Составление сметы расходов	2021 г.	Е.А. Хаблак директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отсутствие доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (охрана)	1. Личная беседа с работником, тренинги по формированию субъект-субъективных отношений участников образовательного процесса	2021 г.	Е.А. Хаблак директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недовольство со стороны учеников и их родителей (законных представителей)	1. Систематическое проведение опросов, анкетирование учеников и их родителей (законных представителей)	2021 г.	Е.А. Хаблак директор		
